

## Algemene voorwaarden

Algemene leveringsvoorwaarden HR-Webdesign,  
gevestigd en kantoorhoudende te Hudsonlaan 9 te 's-Hertogenbosch.

Hieronder vindt u de algemene betaling en leveringsvoorwaarden van HR-Webdesign. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door HR-Webdesign, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

### 1. Definities

1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
2. Template Website: een website met als basisontwerp een bestaand ontwerp van HR-Webdesign.
3. Website op Maat: website met een nieuw, door HR-Webdesign te ontwerpen basisontwerp en verdere voorzieningen zoals beschreven op de website van HR-Webdesign.
4. Onderhoud van een website: het door HR-Webdesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie HR-Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasselijkheid

1. Door ondertekening en retourzending van een offerte van HR-Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van HR-Webdesign en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Voor het adverteren door middel van banners op websites die door HR-Webdesign beheerd worden, gelden enkele aanvullende bepalingen die vermeld worden onder artikel 15. Bepalingen 9.2 t/m 9.9 zijn derhalve in dit geval niet van toepassing.
3. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en HR-Webdesign opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door HR-Webdesign zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door HR-Webdesign blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door HR-Webdesign. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en HR-Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht HR-Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. HR-Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HR-Webdesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HR-Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HR-Webdesign

worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HR-Webdesign zijn verstrekt, heeft HR-Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. HR-Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HR-Webdesign is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan HR-Webdesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door HR-Webdesign of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart HR-Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen van een nieuwe website door HR-Webdesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen HR-Webdesign en de opdrachtgever kent een looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar verlengd met 1 jaar. HR-Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met HR-Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
3. HR-Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
4. HR-Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banner of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud, op de website plaatst of wil plaatsen.
5. HR-Webdesign heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat opdrachtgever zelfstandig of door derden onderhoud heeft verricht of laten verrichten, waarbij gebruikt is gemaakt van software die niet compatibel is met de door HR-Webdesign aanbevolen onderhoudssoftware, t.w. Dreamweaver of Contribute of Adobe flash design.

## 6. Levering en levertijd

1. HR-Webdesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt HR-Webdesign eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan HR-Webdesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat HR-Webdesign ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat HR-Webdesign over tot het voltooien van de volledige website.

3. Mocht HR-Webdesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan HR-Webdesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij HR-Webdesign een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door HR-Webdesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze
5. (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever opgeleverd.
6. Opdrachtgevers kan na oplevering van de website vrijblijvend een onderhoudscontract
7. afsluiten bij HR-Webdesign

## 7. Overmacht

1. HR-Webdesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer HR-Webdesign als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal HR-Webdesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en HR-Webdesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door HR-Webdesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door HR-Webdesign minimaal 10 dagen van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 9. Betaling

1. De opdrachtgever dient 50% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen, op ING 4817945 T.N.V. HR-Webdesign o.v.v. "Aanbetaling". HR-Webdesign houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
2. De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. HR-Webdesign stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.
3. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door HR-Webdesign aan de opdrachtgever een factuur gestuurd van € 50 de looptijd is 1 jaar. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door HR-Webdesign het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. In genoemde gevallen behoudt HR-Webdesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
6. Indien de betalingstermijn is overschreden, wordt door HR-Webdesign een herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een herinnering, t.w. netto € 12,50 wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
7. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, wordt door Radius Webdesign een tweede herinnering tot betaling verstuurd. Kosten van een aanmaning, t.w. netto € 12.50, wordt in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
8. Indien de betalingstermijn opnieuw is overschreden, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
9. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering HR-Webdesign hiervan op de hoogte te

stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

10. Indien HR-Webdesign abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal HR-Webdesign het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
11. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde ontwerpen, website en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens HR-Webdesign heeft voldaan.

## 10. Copyright

1. Al het door HR-Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van HR-Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door HR-Webdesign gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door HR-Webdesign vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij HR-Webdesign een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door HR-Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij HR-Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan HR-Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is HR-Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Indien de klant zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen er onder geen beding wijzigingen worden aangebracht in stijlelementen zoals lettertype, lettergrootte, letterkleur, regelafstand, achtergrondkleur, kleuren en afmetingen van vlakken, lijnen, afbeeldingen, marges of van welke elementen dan ook die deel uitmaken van het ontwerp.
4. Indien de klant zelf de opgeleverde website onderhoudt of het onderhoud door derden laat uitvoeren, mogen alleen teksten en illustraties worden veranderd, toegevoegd of verwijderd die zich bevinden in de kenmerkende en als zodanig voorgedefinieerde tekstgebieden ('content') van de betreffende pagina's. Daarbij mag alleen gebruik worden gemaakt van door HR-Webdesign gedefinieerde stijlen.
5. HR-Webdesign behoudt zich het recht voor een discrete verwijzing naar de website van HR-Webdesign te plaatsen op een opgeleverde website. Indien de opdrachtgever dit niet wenst kan hij deze verwijzing afkopen voor een bedrag van netto € 150.
6. HR-Webdesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. Aansprakelijkheid

1. Voor zover HR-Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop HR-Webdesign weinig of geen invloed kan uitoefenen kan HR-Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met HR-Webdesign of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met HR-Webdesign.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is HR-Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van HR-Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. HR-Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. HR-Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverde materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

5. De opdrachtgever dient HR-Webdesign terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door HR-Webdesign geleden schade.
6. HR-Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website in een kennelijke poging om deze te onderhouden. Hierbij is het niet van belang of de schade ontstaan is door onoordeelkundig handelen van betrokkenen dan wel veroorzaakt wordt door tekortkomingen aan software die door HR-Webdesign voor onderhoudswerkzaamheden is geadviseerd, dan wel veroorzaakt wordt door het gebruik van andere software dan welke door HR-Webdesign is geadviseerd.
7. HR-Webdesign is niet aansprakelijk door gebreken in de dienstverlening van derden die door ons worden ingeschakeld t.b.v. hosting en verzorging van het e-mail verkeer.
8. HR-Webdesign is niet aansprakelijk voor geleden schade of gederfde inkomsten die ontstaan zijn door het niet of niet tijdig ontvangen van e-mails of het niet bereikbaar zijn van de door HR-Webdesign gehoste website. Dit ongeachte de mogelijke oorzaken ervan zoals softwaregebreken, instellingsfouten, systeembeheersmatige fouten, elektrotechnische storingen of welke oorzaak dan ook.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. HR-Webdesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **13. Reclame**

1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan HR-Webdesign, waarna HR-Webdesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan HR-Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

1. HR-Webdesign behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 10 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## **15. Adverteren op websites die door HR-Webdesign beheerd worden**

1. Het adverteren kan in principe op elke dag van de maand ingaan.
2. Minimale looptijd van een advertentie is in principe 1 maand. Kortere looptijden zijn mogelijk maar brengen een eenmalige toeslag van € 45 met zich mee.
3. Facturering en betaling vinden vooraf plaats.
4. Bij langer lopende contracten is betaling per maand mogelijk. Ook hier vind betaling vooraf plaats.
5. Op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de betaling wordt de banner geplaatst op de site(s), tenzij een later tijdstip is overeengekomen.
6. De dag van de maand waarop de banners geplaatst zijn wordt hieronder de 'vervaldag' genoemd.
7. Bij betaling per maand ontvangt opdrachtgever twee weken vóór de vervaldag een factuur.

8. Indien HR-Webdesign op de vervaldag nog geen betaling heeft ontvangen dan wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd en worden de banners verwijderd op de dag na de vervaldag.
9. Aan het beëindigen zijn geen kosten verbonden.
10. Omstellingskosten worden in rekening gebracht indien opdrachtgever niet op tijd betaald heeft en de banners reeds van de website(s) zijn verwijderd. Omstellingskosten bedragen € 45 per website.
11. Banners dienen beperkt te zijn qua 'gewicht'. Banners die de laadtijd van de website aanzienlijk vertragen kunnen geweigerd worden. Ook banners die niet geoptimaliseerd zijn kunnen geweigerd worden.
12. HR-Webdesign plaatst geen geanimeerde banners tenzij het gaat om een uiterst minimale, subtiele animatie. Het is aan HR-Webdesign te beoordelen of de animatie uiterst minimaal en subtiel is.
13. Indien opdrachtgever het oneens is met dit oordeel blijft deze echter aan de overeenkomst gehouden en blijft opdrachtgever betalingsplichtig.
14. Het staat de opdrachtgever in dat geval vrij om een vervangende statische banner aan te leveren waarbij de overeengekomen prijs voor de geanimeerde banner door HR-Webdesign verlaagd wordt naar de prijs van een overeenkomstige statische banner.
15. Verder gelden voor het adverteren de algemene leveringsvoorwaarden.

## **16. Overig**

1. HR-Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan HR-Webdesign.
2. Wanneer HR-Webdesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. HR-Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. HR-Webdesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **17. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HR-Webdesign en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door HR-Webdesign met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van HR-Webdesign beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van HR-Webdesign: <http://www.hrwebdesign.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.